

Dr. med. Karl-Josef Klees
Arzt f. Neurologie u. Psychiatrie
Psychotherapie
Fachkunde Geriatrie
Sprechstunden nach Vereinbarung bzw:
vormittags: Mo-Fr: 9-12 Uhr
nachmittags: Mo,Di: 14-18 Uhr
Do: 14-17 Uhr

66953 Pirmasens
Schloßstr.18
www.klees-net.de
Tel.:06331/13769

25.01.16

Arbeitsanweisung bei Terminvergabestellen ab 25.01.16

In Anbetracht einerseits der Häufigkeit akuter und chronischer bzw. harmloser und gefährlicher Erkrankungen in Deutschland z.B. laut Weltgesundheitsorganisation WHO und andererseits des derzeitigen Medizinangebotes in Pirmasens ist z.Zt. die Behandlung gesichert - wenn auch in manchen Fällen mit Wartezeiten, die subjektiv unverstänglich wirken können, dies aber nicht sind nach dem Stand der Wissenschaft und gemäß dem (faktisch aus der Politik verdämmenden) Grundprinzip der Solidargemeinschaft: *Der weniger Kranke hat seine Ansprüche zugunsten des Kränkeren zurückzustellen - er könnte auch einmal der Kränkere sein ...*

Wir verfahren weiter in der Terminvergabe nach medizinischen Aspekten im Rahmen unserer Möglichkeiten, ohne reine Service- und Anspruchsmentalität bedienen zu können. Angenommen werden akut - neben den Klinik-Entlassungspatienten/-patientinnen:

1.) Neurologische Patienten/Patientinnen:

- * mit quälend, unklar, akuten Nervenschmerzen etc.;
- * mit akuten Ausfällen: Lähmungen, Doppelbildern, Gefühlausfällen, Drehschwindel mit Übelkeit etc.;
- * mit akuten Ereignissen wie: Bewußtseins- und Gedächtnisausfällen, Verwirrtheiten, epileptischen Anfällen etc.;

2.) Psychiatrische Patienten/Patientinnen:

- * mit akuten Psychosezeichen, schweren Schlafstörungen, Ängsten, Zwängen, Depressionen bis Suizidalität etc.;
- * drohendem Partnerschafts-, Arbeits- und Wohnungsverlust, drohendem Straftatbestand und drohender Klinik-Einweisung – d.h. drohender und medizinisch abwendbarer schwerer Desintegration etc.;

3.) Anmerkungen:

- * Der Hausarzt/Zuweiser kann Annahme bei uns beschleunigen: durch Überweisung (mit Diagnose !), Anruf, Zusenden von Entlassungsbriefen, Fremdbefunden etc.
- * MEDI Pirmasens hat einen Fax-Vordruck für Patienten/tinnen entworfen für Termine die " eilig " sind bis " Zeit haben ". Freie Faxe sind analog zu behandeln.
- * Patienten/tinnen, die auf Termin drängen und nicht unter die Vor-Punkte 1.) & 2.) fallen, sollen bitte diese Infos vom Zuweiser/Hausarzt besorgen zwecks unserer Terminierung dann nach medizinischen Aspekten.
- * Wir sind auch Zuweiser, z.B. an die Radiologen, sowie selbst potentielle Patienten und Patintinnen. Wir unterwerfen uns auch diesen Kriterien für unsere Terminvorstellungen !

4.) Nicht rasch bedienen können wir bei unserem u.a. überalterndem Patientengut mit zunehmend Alterserkrankungen trotz Termine-Service-Stellen den Komplex des " Paramedizinischen " wo z.B. Renten- und Arbeitslosen-Kassen ihre Probleme auch real, effizient und personenzentriert lösen müßten bei:

- * Menschen die Mehr-Termine, -Atteste etc. benötigen, rein damit der nächste Versorgungsantrag etc. durchgeht, wo stattdessen reale Reintegration kein Verwaltungsthema mehr ist;
- * Menschen die Krankmeldungen und Atteste benötigen, rein um Sanktionen im Jobcenter-System abzuwenden - hier ist rein im Jobcenter Maßnahme und/oder das Leistungsbild von dessen medizinisch-psychologischem Dienst zu prüfen.
- * Hierzu zählt auch: Verlängerungen von Krankmeldungen, fraglichen Behandlungen und Endlos-Heil-Mittelverordnungen, wo der MdK Ende setzt, aber das Umfeld nach Krankenkassen-Versprechungen für den bisherigen Verordner im unlösbaren Dilemma fordernd-bedrohlich wird.
- * Hierzu zählt auch: Nicht bedienen können/wollen wir Organisationsstrukturen, die nur noch nach ihrer eigenen Betriebswirtschaft " ticken ", sich hineindrängen und keine Absprachen mit uns pflegen. Damit gemeint sind andere Praxen, Kliniken, aber auch Sozialkassen und Interessensverbände bis zu den politischen Parteien mit Verlust der Realität unserer täglichen Basisarbeit in der Nervenarztpraxis.

5.) Weiteres Verfahren:

Die Besprechung dieser Kriterien ist fortlaufendes Thema unserer Teambesprechungen im Rahmen unseres Praxis-QM.

Dr. med. K.-J. Klees